







GUIDE PRATIQUE

SEJOUR DE VACANCES

KOLO VACANCES

31 av. Du Marechal de Lattre de Tassigny, 94440 Villecresnes







QUI SOMMES-NOUS?	4
NOTRE VOCATION	5
LE DEPART ET LE RETOUR	6
LA VALISE	7
ARGENT DE POCHE ET OBJETS DE VALEUR	8
COMMUNICATION	9
VIE SUR PLACE	10
SOINS MEDICALLY	11



QUI SOMMES NOUS ?



KOLO VACANCES

31 av. Du Mal de Lattre de Tassigny 94440 Villecresnes. Téléphone: 01.56.32.31.00 E-Mail : contact@kolo-vacances.com

Dernier né de la famille Scol'Voyages, KOLO s'appuie sur plus de 20 ans d'expérience et d'organisation de séjours pour proposer à vos enfants les vacances de leurs rêves. Organisateur de séjours scolaires depuis 1995, nous avons élargi nos propositions pour permettre au plus grand nombre d'accéder aux loisirs et à de nouveaux environnements. Nous nous appuyons sur les solides compétences de nos permanents dans le tourisme et sur notre réseau tissé au fil des années.

Plus que de simples organisateurs, nous sommes gestionnaires de nos centres de vacances. Vos enfants sont accueillis chez nous et nous sommes garants de la qualité de l'accueil qui leur est réservé.

KOLO est un organisme à taille humaine, proche de ses équipes et qui veille à l'intégration et à l'épanouissement de chacun. Nous privilégions la qualité plutôt que la quantité et nous favorisons les petits groupes pour un meilleur encadrement.

Mathilde, responsable du secteur vacances, se tient à votre écoute pour toute question ou renseignement. Vous pouvez la joindre au 01.56.32.31.00

NOTRE **VOCATION**





VOUS OFFRIR LE MEILLEUR...

...parce que vous le méritez, et nous en sommes conscients. Nous plaçons votre satisfaction au cœur des valeurs de KOLO. Notre plus grande réussite? Voir repartir les enfants avec le sourire, et avoir offert aux jeunes une tonne de souvenirs inoubliables!



CRÉER DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS

Notre souhait? Rendre accessible au plus grand nombre les séjours & activités qui sortent de l'ordinaire. Et ce, dans une optique de mixité, d'égalité et d'épanouissement de chacun.



FAVORISER LA CONNAISSANCE DU MONDE

Parce que l'environnement qui nous entoure est vaste et varié, nous pensons qu'il mérite d'être découvert par chacun d'entre nous. La curiosité et le goût de l'aventure sont deux principes qui nous tiennent particulièrement à cœur.



VÉHICULER LA CULTURE DU POSITIF

Pour nous, les problèmes ont été créés pour apporter des solutions. Chez Scol'Voyages, l'échange, l'optimisme et la générosité sont des préceptes qui nous animent chaque jour.

DEPART et RETOUR





DEPART

Les informations de départ vous sont envoyés 15 jours avant le début du séjour sur la convocation de départ. Vous y trouverez l'heure et le lieu de rendez-vous.

Les trajets s'effectuent en train. La SNCF demande aux groupes d'être prêts 1h avant le départ, c'est pourquoi nous vous convoquons au minimum 1h30 avant le départ du train. Si vous voyez que vous allez être en retard, prenez contact avec le responsable de convoi, dont vous aurez le numéro sur la convocation.

Les points de rendez-vous sont fixés dans des espaces réservés aux groupes. Il peut y avoir de nombreux départs d'organismes au même endroit, cherchez donc les animateurs avec les T-shirt bleu KOLO, ou les bannières signalétiques. Signalez-vous ensuite à un encadrant pour que l'on valide la présence de votre enfant. L'animateur en charge de l'émargement récupèrera également l'argent de poche, et les traitements médicaux éventuels.

Les voyages sont accompagnés par les animateurs du séjour, le départ sera le moment de leur donner les dernières recommandations concernant votre enfant, et de leur indiquer toute particularité.

Il sera ensuite temps de se dire au revoir. Nous demandons aux parents de ne pas accompagner le groupe jusqu'au quai et de dire au revoir en gare.

RETOUR

Les informations de retour sont également envoyées avec les convocations. Pour éviter les cohues sur le quai, nous vous demandons d'attendre votre enfant au point de rendez-vous fixé et de ne pas venir les chercher à la descente du train. Ne partez sans nous indiquer que vous avez récupéré votre enfant, un responsable pointe les enfants qui partent.

Si vous ne pouvez pas venir chercher votre enfant, il faudra nous envoyer par mail le nom et la copie de carte d'identité de la personne qui récupèrera votre enfant. Ils ne seront confiés qu'aux personnes majeures.







La Valise

Un trousseau vous est envoyé avec la convocation de départ. Ce trousseau est indicatif et vous pouvez l'adapter en fonction des habitudes vestimentaires de vos enfants. Cependant certains vêtements sont indispensables selon la thématique du séjour. Pour les séjours d'été, mer ou montagne, n'oubliez pas la crème solaire et une casquette/ chapeau par exemple. Des chaussures de randonnées sont indispensable en montagne, un K-way est conseillé à Oléron... Référez-vous au trousseau pour connaître les éléments nécessaires. Pas besoin d'investir dans du matériel haut de gamme, les enfants pratiqueront des activités de découverte, mais il est important qu'ils soient équipés pour garantir leur confort et leur sécurité. Le matériel spécifique (casques, baudrier, combinaisons...) est fourni par KOLO.

Les enfants partageront leur chambre avec d'autres enfants, il donc important qu'il reconnaisse son linge. Nous vous conseillons de faire la valise avec votre enfant pour qu'il visualise ses vêtements. Nous demandons également de marquer tous les vêtements. De nombreux site internet proposent la réalisation d'étiquettes thermocollantes.

Les valises sont vérifiées à l'arrivée et le linge est pointé avec un animateur. Il est de nouveau pointé au retour. N'oubliez pas de compter les vêtements que votre enfant porte sur lui quand vous compléterez le trousseau.

Vous pouvez glisser quelques objets qu'affectionne votre enfant : un doudou, un petit jeu, un livre..., ils seront des repères et participeront au bon équilibre de votre enfant.

ARGENT DE POCHE et OBJETS DE VALEUR





Argent de poche

Tout est pris en charge pendant les séjours, l'argent de poche ne sert qu'a acheter quelques souvenirs et cartes postales. Il n'est donc pas utile de donner trop d'argent aux enfants. Nous recommandons 15 à 20€ pour les séjours de 2 semaines, pour éviter les disparités et jalousies.

Pour les moins de 14 ans, l'argent de poche est remis aux animateurs au moment du départ. Il est conservé par l'équipe d'animation et les dépenses sont notées sur une fiche d'argent de poche. Nous vous demandons de placer l'argent dans une enveloppe avec le nom de votre enfant marqué dessus ou de mettre une étiquette dans le porte-monnaie.

A partir de 14 ans, les jeunes sont responsables de leur argent de poche, et décident de le confier aux animateurs ou non.

Objets de valeur

Les objets de valeur sont fortement déconseillés sur les séjours (Consoles, tablettes, appareils photos, bijou...). KOLO ne pourra être tenu responsable en cas de perte, de vol ou de casse. Les enfants auront accès à du petit matériel, des jeux, des livres, et les animateurs seront chargés de proposer des activités. Ils n'auront pas le temps de s'ennuyer, c'est pourquoi il n'est pas utile d'emmener des objets couteux sur les séjours.

LA COMMUNICATION





Le séjour de vacances est l'occasion de 'couper le cordon' et de permettre aux enfants de découvrir une nouvelle autonomie. Nous déconseillons aux parents d'appeler trop souvent. Raccrocher après avoir parlé à ses parents peut être vécu comme une deuxième séparation. D'autres moyens de communication sont à votre disposition pour garder le contact et avoir des nouvelles.

Le BLOG

Un blog est mis en place, des photos et des nouvelles du séjour sont postées régulièrement. Nous utilisons www.ondonnedesnouvelles.com, les codes d'accès au blog du séjour vous seront donnés sur la convocation de départ.

Le COURRIER

Les enfants adorent recevoir du courrier pendant le séjour. Nous recommandons d'écrire plutôt que d'appeler. Vous trouverez l'adresse du centre de vacances sur la convocation de départ. Nous incitons les enfants à envoyer lettres et cartes postales une fois par semaine. Nous conseillons de mettre dans la valise quelques enveloppes timbrées et adressées, pour que les enfants puissent vous écrire facilement.

Le TELEPHONE

Afin d'éviter les casses et pertes, et pour que les jeunes vivent pleinement leur séjour, les enfants de moins de 15 ans donneront leurs téléphones au directeur qui leur rendra tous les jours entre 18h et 20h. En dehors de ces horaires les jeunes n'auront pas accès à leur téléphone. Les plus de 15 ans établiront des règles de fonctionnement au début du séjour pour éviter l'usage abusif du portable. Les enfants n'ayant pas de téléphone portable pourront solliciter l'équipe d'animation pour pouvoir appeler leurs parents.

VIE SUR PLACE





Les enfants et jeunes seront hébergés en centre de vacances. Chaque structure à ses spécificiés que vous pouvez retrouver sur notre site internet www.kolo-vacances.com.

Quelle que soit la structure, la mixité dans les chambres est interdite et nous essayons de composer des chambrées homogènes en limitant les écarts d'âges entre les enfants. Les compositions des chambres sont faites à l'arrivée sur le centre selon les choix des enfants.

Les repas sont pris dans le réfectoire. Les enfants y sont servis à table. C'est un moment de partage privilégié où ils peuvent discuter et échanger avec les autres enfants et les animateurs. Nous demandons aux jeunes de participer aux taches quotidiennes en mettant et débarrassant la table, en laissant le réfectoire rangé...

Une attention particulière est portée à l'hygiène et nous veillons à ce que les jeunes se douchent tous les jours. Les animateurs peuvent aider les plus jeunes au moment des douches. Ils sont également vigilants au rangement des chambres, lavages de mains et dents...

Les journées des enfants seront rythmées par les activités liées à la thématique de leur séjour, mais également par les animations proposées par les animateurs. La journée-type s'articule comme ceci :

08H00 à 09h15 : Lever, toilette et petit déjeuner 09h30 à 12h : Activité sur le centre ou en extérieur

12h15 à 14h00 : Déjeuner et temps calme

14h00 à 16h30 : Activités 16h30 à 17h00 : Gouter

17h00 à 19h00 : Douches, temps calme

19h15 à 20h30 : Diner

20h30 à 22h : Veillée et coucher progressif







Les seules informations dont nous disposons concernant la santé de votre enfant sont celles de la fiche sanitaire que vous avez remplie. Si vous avez des choses à y ajouter, n'hésitez pas à rédiger une note pour nous indiquer tout cas particulier, allergie, pathologie, traitement...

Les traitements médicaux devront être remis à l'équipe d'encadrement au moment du départ, dans une boite ou un sachet regroupant tous les médicaments et l'ordonnance, avec le nom de l'enfant inscrit dessus.

Un assistant sanitaire est en charge du suivi sanitaire et médical des enfants. Il a la responsabilité d'administrer les traitements, de soigner les petits bobos, et d'intervenir sur les gestes de premiers secours. Ce n'est ni un médecin, ni un infirmier, il n'a donc pas le droit de donner de médicaments sans avoir une ordonnance. Il pourra décider d'accompagner votre enfant chez le médecin si besoin.

Si votre enfant est conduit chez le médecin, vous êtes prévenus une fois le diagnostic établi.

Tous les frais médicaux sont avancés par KOLO. Nous vous remettrons les feuilles de sécurité sociale contre le remboursement des frais avancés.









BON SEJOUR AVEC KOLO ◎!



01.56.32.31.00



www.kolo-vacances.com



contact@kolo-vacances.com

31. Av du Maréchal de Tassigny, 94440 VILLECRESNES

Pour toute question relative au séjour de votre enfant, n'hésitez pas à nous contacter!